

Kişisel Verilerin İşlenmesi Hakkında Aydınlatma Metni - Paydaş Yönetimi & Şikâyet Mekanizması

Borusan EnBW Enerji Yatırımları ve Üretim A.Ş. (“**Borusan EnBW**” veya “**Şirket**”) olarak süreçlerimizi yürütürken elde ettiğimiz kişisel verilerinizin korunması birincil önceliklerimizdendir. Kişisel verilerinizin güvenliğinin sağlanmasına ve mevzuata uygun olarak kullanılmasına/işlenmesine yüksek önem veriyoruz.

Bu aydınlatma metni, Paydaş Yönetimi & Şikâyet Mekanizması kapsamında kişisel verilerin işlenmesine dair bilgiler içermektedir. Paydaş Yönetimi & Şikâyet Mekanizması, faaliyetlerimizle ilgili olarak tüm paydaşlarımızdan gelebilecek soru, öneri, talep ve şikayetleri şeffaf bir şekilde ele almayı ve şikâyet mekanizması prosedürümüze uygun bir geri bildirim mekanizması yaratmayı amaçlamaktadır.

1. Kişisel verilerinizi hangi amaçlarla ve hangi hukuki sebeplere dayalı olarak işliyoruz

[Kişisel Verilerin Korunması Kanunu](#)'nun 5. ve 6. maddeleri, kişisel veri işlemenin hukuki sebeplerini düzenlemektedir. Aşağıda kişisel verileri hangi amaçlarla işlediğimize ve söz konusu amaçlar kapsamında hangi hukuki sebeplere dayandığımıza yer verdik:

İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri işlenmesinin meşru menfaatlerimiz için zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak aşağıdaki amaçlarla:

- Şirketimize iletilen talep, şikâyet ve bildirimlerin kayıt altına alınmasını ve araştırarak sonuçlandırılmasının sağlanması,
- Talep, şikâyet ve bildirimlerin incelenerek; faaliyetlerimizin iyileştirilmesi ve geliştirilmesinde dikkate alınması.

Hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi hukuki sebebine dayalı olarak aşağıdaki amaçla:

- Yetkili kurum veya kuruluşların Şirketimizden talepte bulunması ya da bu kurumlara bildirim yapmamızın öngörüldüğü durumlarda, yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi (örneğin, hukuka aykırı işlem şüphesi taşıyan bir işleme dair bir kamu kurumunun talepte bulunması durumunda bilgilerinizin paylaşılması).

Bir hakkın tesis, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak aşağıdaki amaçla:

- Olası bir hukuki uyuşmazlık durumunda, haklarımızın korunabilmesi ve kullanılması ile hukuki süreçlerin yürütülmesi.

2. Hangi kişisel verilerinizi işliyoruz

Yukarıda belirtilen amaçlar ve süreçler kapsamında, kimlik, iletişim, işlem güvenliği, hukuki işlem bilgileriniz ile soru, öneri, talep ve şikâyet verilerinizi işliyoruz.

3. Kişisel verilerinizi kimlerle hangi amaçlarla paylaşıyoruz

Kişisel verilerinizi, bu aydınlatma metninde yer alan amaçların yerine getirilebilmesi için, yukarıda belirttiğimiz hukuki sebeplere dayalı olarak, yetkili kurum ve kuruluşlar, tedarikçiler ve iş ortakları ile Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin kurallar dahilinde paylaşıyoruz.

4. Kişisel verilerinizi hangi yöntemlerle ve hangi hukuki sebeplere dayalı olarak topluyoruz

Kişisel verilerinizi Site aracılığıyla otomatik ve kısmen otomatik yöntemler ile topluyoruz. Kişisel verilerinizi, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 5. ve 6. maddesinde belirtilen hukuki sebeplerden, hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması ve veri işlenmesinin meşru menfaatlerimiz için zorunlu olması hukuki sebeplerine dayalı olarak topluyoruz.

5. Kişisel verilerinize dair haklarınızı nasıl kullanabilirsiniz

[Kişisel Verilerin Korunması Kanunu](#)'nun 11. maddesi veri sahibi ilgili kişilerin haklarını düzenlemektedir. Bu madde uyarınca aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda ve kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde yapılan işlemlerin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme.

Haklarınızı kullanabileceğiniz başlıca yöntemler aşağıdaki şekildedir:

- <http://borusanenbw.com.tr/kurumsal/kisisel-verilerin-korunmasi-kanunu> adresindeki [Veri Sahiplerinin Haklarını Kullanmaları İçin Başvuru Formu](#) 'nu doldurabilirsiniz,
- Sistemlerimizde kayıtlı e-posta adresiniz üzerinden, borusanenbwkvkk@borusanenbwenerji.com adresine talebinizi içeren bir e-posta gönderebilirsiniz.

Taleplerinizi ayrıca, [Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ](#)'de belirtilen diğer yöntemleri kullanarak da bize iletebilirsiniz.